

РОЗ'ЯСНЕННЯ ЩОДО АБОНЕНТСЬКОЇ ПЛАТИ **для споживачів послуг з управління побутовими відходами:**

Нормативно-правові документи, які передбачають і регулюють плату за абонентське обслуговування:

1. Пункт 11 частини 1 статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09 листопада 2017 року.

2. Постанова КМУ від 8 серпня 2023 року № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами».

3. Постанова КМУ від 21 серпня 2019 року № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг».

4. Постанова КМУ від 26 вересня 2023 року № 1031 «Про затвердження Порядку формування середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів»

Плата за абонентське обслуговування не враховується до тарифу, який затверджується органом місцевого самоврядування, та регулюється наряду з профільними нормативними актами умовами договору зі споживачем.

Раніше витрати на абонентське обслуговування споживачів завжди були закладені в тариф, однак після змін у законодавстві витрати на абонентське обслуговування (абонплата) виведені в окремий платіж.

Норма про те, що такі витрати тепер не враховуються і мають увійти до складу плати за абонентське обслуговування для всіх індивідуальних споживачів, набула чинності з 1 січня 2022 року.

Плата за абонентське обслуговування це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за **ІНДИВІДУАЛЬНИМ ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ** (далі –індивідуальний договір) що включає відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, а також витрат за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами.

З 01.08.2025 року плата за абонентське обслуговування застосовується Полтавським КАТП-1628 для наступних споживачів:

- **юридичних осіб** (включаючи бюджетні установи незалежно від їх розташування (у окремих будівлях чи багатоквартирних будинках);

- **населення громади** (населення приватного сектору, розташованого у окремих будівлях; населення багатоквартирних будинків, з якими укладені індивідуальні договори (договори приєднання) про надання послуг (у паперовому варіанті або у варіанті публічних договорів приєднання), за виключенням ЖБК та ОСББ, з якими укладені колективні договори на послуги з управління побутовими відходами.

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою (тому не затверджується органом місцевого самоврядування), у зв'язку з чим, розмір плати за абонентське обслуговування затверджується внутрішнім наказом керівника підприємства.

Абонентська плата нараховується у фіксованому розмірі і незалежно від того користувалися споживачі комунальною послугою чи ні.

Споживач не звільняється від оплати за абонентське обслуговування на період тимчасової відсутності в житловому приміщенні споживача та інших осіб.

Абонентська плата нараховується на один особовий рахунок незалежно від кількості мешканців та об'єму споживання, і сплачується щомісячно. Плата за послуги з управління відходами (збирання, перевезення, видалення) буде надходити за одним особовим рахунком, сума абонплати додається до суми за послугу в одну квитанцію, і потім підприємство вже самостійно буде розподіляти ці платежі згідно з умовами індивідуального договору, тому **в разі неповної оплати, спочатку розноситься оплата за абонентське обслуговування, а потім платіж розподіляється на послуги пропорційно нарахуванню.**

На абонентську плату надається державна субсидія.

Також звертаємо увагу, що Споживачам комунальних послуг, які сплачують плату за абонентське обслуговування, надаються субсидії на оплату цього платежу.

До плати за абонентське обслуговування включаються:

- абонентський супровід (здійснення обліку обсягу спожитих послуг з управління побутовими відходами, нарахування плати за спожиті послуги, переоформлення особових рахунків, програмне забезпечення для ведення обліку нарахувань);
- оплата послуг зв'язку та інших установ, послуг з приймання та перерахування коштів споживачів згідно укладених договорів з банками;
- звіряння даних, виготовлення довідок на продаж, відчуження майна, отримання субсидій і пільг тощо;
- інформування управлінь Пенсійного фонду

Наслідки несплати плати за абонентське обслуговування:

- обмеження/припинення надання послуг з управління побутовими відходами;
- відмова у призначенні державних субсидій;
- зміна порядку нарахування пільг з оплати комунальних послуг;
- нарахування пені;
- стягнення заборгованості в судовому порядку.

Плата за абонентське обслуговування може не нараховуватись у таких випадках:

1. споживачам багатоквартирних будинків, які визначилися з моделлю договору шляхом прийняття такого рішення загальними зборами співвласників багатоквартирного будинку і обрали наступні договірні відносини:
- за колективним договором про надання послуг з управління побутовими відходами (мешканці багатоквартирних будинків, які визначились і прийняли рішення щодо укладення колективного договору з управителем житлового будинку).