

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## про надання послуги з управління побутовими відходами

м. Полтава

01 травня 2026 року

**Полтавське комунальне автотранспортне підприємство 1628**, в особі т.в.о. начальника Овчаренко Олександра Миколайовича, який діє на підставі наказу Управління житлово-комунального господарства виконавчого комітету Полтавської міської ради № 163-к від 14.11.2024 року та Статуту (далі – Виконавець) з однієї сторони, та індивідуальний споживач (далі – Споживач) з іншої сторони, уклали цей договір про надання послуги з управління побутовими відходами про наступне.

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічним договором приєднання про надання послуги з управління побутовими відходами (далі – Послуга), який укладається сторонами відповідно до Закону України “Про житлово-комунальні послуги” з урахуванням статей 633, 634, 641 і 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання споживача до умов цього договору в цілому.

1.2. Фактом приєднання споживача до умов договору є прийняття пропозиції укласти договір (акцепт), вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви про укладення договору (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, факт споживання послуги.

1.3. В силу норм частини першої статті 25 та частини п'ятої статті 13 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”, які вказують на обов'язок споживача щодо укладення договору про надання житлово-комунальних послуг, зокрема, договору про надання послуг з управління побутовими відходами, та зумовлюють неможливість споживача відмовитись від укладення цього договору, прийняття споживачем оферти виконавця послуги з управління побутовими відходами за цим договором відбувається у вигляді мовчання відповідно до частини третьої статті 205 Цивільного кодексу України з дати набрання чинності цим договором, визначеної відповідно до норм Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

### 2. Предмет договору

2.1. Виконавець надає послугу відповідної якості згідно з графіком, а споживач своєчасно оплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі наказу Управління житлово-комунального господарства Виконавчого комітету Полтавської міської ради №95-о від 07.11.2024 р. «Про визначення переможця конкурсу на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Полтавської міської територіальної громади» та відповідно до «Правил благоустрою міста Полтави», розроблених з урахуванням «Схеми санітарної очистки території міста Полтави», затверджених рішенням одинадцятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання 16 червня 2017 року, та «Схеми санітарної очистки території міста Полтави», затвердженої рішенням Виконавчого комітету Полтавської міської ради №08 від 05.02.2013 р., які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця за посиланням: на офіційному веб-сайті Полтавської міської ради: <https://rada-poltava.gov.ua/> та на веб-сайті виконавця послуги за цим договором (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

### 3. Надання послуги за видами побутових відходів

3.1. Виконавець надає споживачеві послуги з управління змішаними, роздільно зібраними, великогабаритними, ремонтними відходами.

3.2. Послуга з управління побутовими відходами (змішані та/або роздільно зібрані відходи від домогосподарств, включаючи відходи паперу, картону, скла, пластику, деревини,

текстилю, металу, упаковки, біовідходи, відходи електричного та електронного обладнання, відходи батарей та акумуляторів, небезпечні відходи у складі побутових) надається за контейнерною чи безконтейнерною системою, на пункті роздільного збирання (зокрема мобільному) чи за заявкою, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (Полтавська міська рада): <https://rada-poltava.gov.ua/> або виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

3.3. Для збирання побутових відходів за контейнерною системою використовуються технічно справні контейнери. Інформація щодо кількості, місткості та приналежності контейнерів розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (Полтавська міська рада): <https://rada-poltava.gov.ua/> або виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

3.4. Графік та години перевезення за контейнерною або безконтейнерною системою, адреса пункту роздільного збирання (зокрема мобільного), контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою розміщуються на веб-сайті органу місцевого самоврядування (Полтавська міська рада): <https://rada-poltava.gov.ua/> або виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

3.5. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою (якщо такий контейнер є мобільним і не розміщений постійно на визначеному місці) споживач зобов'язаний за встановленим графіком виставляти контейнер у місці, погодженому з виконавцем.

3.6. Розташування споживачем контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем.

#### **4. Вимоги до якості послуги**

4.1. Критеріями якості надання послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та перевезення побутових відходів, дотримання правил надання послуги з управління побутовими відходами та інших вимог законодавства.

#### **5. Права та обов'язки споживача**

##### **5.1. Споживач має право:**

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про тарифи на послугу з управління побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за видами), обсяги побутових відходів, переданих на місця видалення відходів та/або об'єкти, що здійснюють відновлення відходів, з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами". Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, або на зазначений споживачем засіб зв'язку у додатку до цього договору у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну та життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;

4) на усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги протягом п'яти робочих днів з моменту звернення споживача;

5) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на несплату вартості послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням правил надання послуги;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об'єктів відновлення побутових відходів.

## 5.2. Споживач зобов'язується:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) оплачувати в установленій договором строк надану послугу;

3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.3. цього договору;

5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події. При цьому, споживач обов'язково надає виконавцю відповідні документи, що підтверджують зазначені факти.

У разі пропущення встановленого цим пунктом строку для відповідного повідомлення про зазначені зміни, якщо такі зміни призвели до зменшення місячної вартості послуги з управління побутовими відходами, що надається споживачу, перерахунок місячної вартості послуги в сторону зменшення проводиться виконавцем починаючи з місяця, у якому споживач звернувся за проведенням відповідного перерахунку та повідомив про такі зміни;

6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переповненню; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.

## **6. Права та обов'язки виконавця**

### 6.1. Виконавець має право:

1) у разі застосування контейнерної системи вимагати від споживача встановити контейнери та обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати їх утримання у належному санітарно-технічному стані, а у разі застосування безконтейнерної системи - територію для збирання пластикових пакетів з побутовими відходами;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати побутові відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів у разі застосування контейнерної системи та запобігати їх переповненню;

3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;

4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або обсяг надання послуги не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

#### 6.2. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуги з визначенням відповідальності за дотримання умов її виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за видами), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти відновлення відходів з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 і 2 до Закону України "Про управління відходами";

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів у порядку, встановленому відповідно до пункту 9.1. цього договору;

10) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів. Якщо виконавцем послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб'єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

12) забезпечувати ліквідацію звалища змішаних відходів протягом трьох діб з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладне проведення прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

13) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань запобігання утворенню відходів та забрудненню навколишнього природного середовища.

## 7. Тариф та порядок оплати

7.1. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Полтавської міської ради від 22.04.2026 року № 142 «Про встановлення середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на операції із збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів, що надаються Полтавським КАТП-1628 на території Полтавської міської територіальної громади» на території Полтавської міської територіальної громади, становить:

<b>Розрахунок місячної вартості послуги з управління побутовими відходами для мешканців багатоквартирних будинків міста Полтави</b>	
Місячна вартість послуги з управління побутовими відходами	<b>47,63 грн.</b>
<b>Розрахунок місячної вартості послуги з управління побутовими відходами для мешканців одноквартирних будинків міста Полтави</b>	
Місячна вартість послуги з управління побутовими відходами	<b>53,57 грн.</b>
<b>Розрахунок місячної вартості послуги з управління побутовими відходами для мешканців багатоквартирних будинків населених пунктів Полтавської міської територіальної громади, крім міста Полтави</b>	
Місячна вартість послуги з управління побутовими відходами	<b>49,11 грн.</b>
<b>Розрахунок місячної вартості послуги з управління побутовими відходами для мешканців одноквартирних будинків населених пунктів Полтавської міської територіальної громади, крім міста Полтави</b>	
Місячна вартість послуги з управління побутовими відходами	<b>47,25 грн.</b>

Місячна вартість для оплати послуги з управління побутовими відходами визначається шляхом множення кількості мешканців (зареєстрованих осіб) на місячну вартість послуги для однієї особи.

В разі відсутності мешканців (зареєстрованих осіб) за адресою, за якою надається послуга, нарахування місячної вартості для оплати послуги здійснюється на одну особу – індивідуального споживача (власника, квартиронаймача або користувача).

7.2. **Розмір плати за абонентське обслуговування** затверджений наказом керівника Полтавського КАТП-1628 «Про встановлення місячної плати за абонентське обслуговування споживачів послуг з управління побутовими відходами на території Полтавської міської територіальної громади» № 70 від 28 квітня 2026 року та становить **7,20 гривень** на місяць.

7.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу за видами побутових відходів та обсягу надання послуги, визначених відповідно до законодавства;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України;

плата за послугу нараховується щомісячно залежно від кількості мешканців;

плата за абонентське обслуговування нараховується на один особовий рахунок незалежно від кількості мешканців та об'єму споживання, і сплачується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

Послуги оплачуються в безготівковій формі.

Плата вноситься на розрахункові рахунки Полтавського КАТП-1628:

**UA32331489000000000260097116 через АТ «Полтава-банк»;**

**UA953314670000026004300000138 через АТ «Ощадбанк»;**

**UA953077700000026000011247384 через АТ "А-Банк",**

**ЄДРПОУ 03351823, «Полтавське комунальне автотранспортне підприємство 1628»**

7.4. У разі застосування щомісячної системи оплати послуги споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

7.5. Споживач самостійно сплачує вартість послуги з управління побутовими відходами у строк, встановлений п.7.4 цього договору, відповідно до інформації про тарифи на послугу та місячну вартість послуги, розміщеної на веб-сайті виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/> та/або зазначеної у рахунку-повідомленні, направленому виконавцем на адресу споживача під час повідомлення про укладення публічного договору про надання послуги з управління побутовими відходами та/або зміну тарифів на послугу з управління побутовими відходами.

7.6. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

7.7. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі

періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються:

у першу чергу - в рахунок плати за послугу;

у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

7.8. У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування у період дії публічного договору, нова плата за абонентське обслуговування застосовується з моменту її введення в дію без додаткових змін до публічного договору.

7.9. У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:

довідки про фактичне місце проживання;

довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;

довідки, що підтверджує навчання в іншому місті;

довідки, що підтверджує проходження військової служби;

довідки, що підтверджує відбування покарання;

документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.

7.10. За відсутності споживача (мешканця, зареєстрованої особи) більше шести місяців необхідно у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду надавати оновлену письмову заяву з відповідними підтверджуючими документами.

## **8. Відповідальність сторін за порушення договору**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

8.2. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживач викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживачу.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

8.3. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

## **9. Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу**

9.1. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни тарифу на послугу, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (Полтавська міська рада): <https://rada-poltava.gov.ua/> або виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

Інформування споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

9.2. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування або виконавця за посиланням: на офіційному веб-сайті Полтавської міської ради: <https://rada-poltava.gov.ua/> та на веб-сайті виконавця послуги за цим договором (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/>.

## **10. Форс-мажорні обставини**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин. Про настання форс-мажорних обставин сторона, яка підпала під дію таких обставин, повідомляє іншу сторону протягом 10-ти календарних днів з моменту настання таких обставин з подальшим наданням доказів на підтвердження таких обставин.

10.2. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

## **11. Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання**

11.1. Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Полтавської міської ради: <https://rada-poltava.gov.ua/> та/або на веб-сайті виконавця послуги за цим договором (Полтавське КАТП-1628): <https://katp.pl.ua/> і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

11.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

11.3. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

11.4. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

## 12. Прикінцеві положення

12.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.2. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає виконавцю засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу нерухомого майна споживача, за якою надається послуга, або іншими засобами зв’язку, зазначеними споживачем.

12.3. Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” кожна зі сторін шляхом укладення цього договору дає згоду на обробку персональних даних (ПІБ, Адреса реєстрації/місцезнаходження, телефон, електронна адреса) в базі персональних даних “фізичні особи, персональні дані яких обробляються в ході господарської діяльності” іншої сторони договору з метою забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин у сфері бухгалтерського обліку. Кожна зі сторін договору несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних відповідно до Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення відповідальності за порушення законодавства про захист персональних даних”.

## 13. Реквізити виконавця

### **Полтавське комунальне автотранспортне підприємство 1628,**

ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ: 03351823

місцезнаходження: 36008, м. Полтава, вул. Володимира В`язуна  
(Кагамлика), 84,

рахунок UA32331489000000000260097116

у АТ «Полтава-банк», МФО 331489;

рахунок UA953314670000026004300000138

у АТ «Ощадбанк», МФО 331467;

UA953077700000026000011247384

у АТ "А-Банк", МФО 307770

контактні номери телефонів:

59-27-38 укладання договорів

моб. тел. 050-38-99-110, 050-448-39-29,

050-366-12-33, 050-393-59-75,

59-28-07 питання по пільгам

моб. тел. 050-30-51-472

адреса електронної пошти: katp1628\_av@ukr.net,

офіційний веб-сайт: <https://katp.pl.ua/>

Т.в.о. начальника Полтавського КАТП-1628



**Олександр ОВЧАРЕНКО**